

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|--|
| Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento | Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control |

| Objetivo | Fecha: 29/05/2026 | | | |
|--|---|---------------------|-------------|----------------------|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de Medicentro Familiar IPS Fontibón – como parte de la estrategia del GAMA | Tipo de reunión | Asistencia Técnica: | | |
| | | Asesoría () | | Capacitación () |
| | | Orientación () | | Acompañamiento (X) |
| | | Otro () _____ | | |
| | Modalidad: | Presencial (X) | Virtual () | Mixta () |
| | Lugar: Medicentro Familiar IPS Fontibón | | | |
| | Hora Inicio: 11:00 am_ Hora Fin: 14:30 Pm | | | |
| | Notas por: Lorena García | | | |
| Próxima Reunión: Según cronograma | | | | |
| Quien cita: Equipo GAMA | | | | |

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI Adultos, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 11:30 pm se da inicio a la visita de acompañamiento a Medicentro Familiar IPS Fontibón, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCI INTERMEDIA)

Por parte de la IPS, nos acompaña Vanesa Zúñiga - Auxiliar de calidad, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – profesional GAMA

Se continúa revisando la ocupación de acuerdo a la capacidad instalada reportada en REPS y contrastada con la del módulo SIRC de la IPS así:

1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 26 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

| SERVICIO | # DE PACIENTES | HABILITADAS | % ocupación |
|-----------------------|----------------|-------------|-------------|
| Urgencias adultas | 31 | 25 | 124 % |
| Observación pediatría | 0 | 1 | 0 % |
| Total | 31 | 26 | 119 % |

| Ubicación | # Pacientes |
|----------------------|-------------|
| Pre Admisión | 5 |
| Observación | 23 |
| Valoración urgencias | 3 |

2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 47 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

| SERVICIO | # DE PACIENTES | HABILITADAS | % ocupación |
|-------------------------|----------------|-------------|-------------|
| Hospitalización adultos | 44 | 47 | 93.6 % |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|-----------------|----------|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

| Ubicación | # Pacientes |
|-----------------------------|-------------|
| Hospitalización cardiología | 31 |
| Hospitalización Tajamares | 13 |

3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 10 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:

| SERVICIO | # DE PACIENTES | HABILITADAS | % ocupación |
|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------|
| Unidad de cuidado intensivo adulto | 7 | 5 | 140 % |
| Unidad de cuidado intermedio adulto | 0 | 5 | 0 % |
| Total | 7 | 10 | 70 % |

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:

Al corte de revisión se encuentran 13 pacientes pendiente de remisiones detalladas en la siguiente tabla.

| Nombre paciente | Edad | Historia clínica | Pagador actual | Fecha inicio tramite | Motivo de remision |
|----------------------------------|------|------------------|---|----------------------|--|
| Anderson Fabian Duran Alvarez | 26 | 1016111549 | Nueva Eps | 17/04/2026 | Cx maxilofacial + superacion tope soat + no convenio |
| Jerson Dubian Casas Celis | 32 | 1093781681 | Nueva Eps | 24/04/2026 | Ortopedia mayor nivel complejidad + cirugia plastica + superacion tope soat + no convenio |
| Rosa Aurora Rojas Garzon | 72 | 35318892 | Seguros la previsora - adres - Salud Total eps-s s.a | 12/05/2026 | Soat - no especialidad ortopedia / reemplazos articular de codo - tutela activa |
| Pablo Antonio Rangel | 56 | 79543924 | Famisanar | 20/06/2026 | Remision mayor nivel de cmplejidad + rmn + neurologia + uci + cx general |
| Mateo Esteban Cely Cortes | 20 | 1029142303 | Sanitas | 17/05/2026 | Remision por no convenio - medicina interna + uci + neurocirugia+ cx torax |
| Jorge David Llorente Sevilla | 20 | 1067857785 | Coosalud | 17/05/2026 | Remision por no convenio + mayor nivel de complejidad |
| Fran Leonardo Lozano Carreño | 21 | 1074185363 | Famisanar | 18/05/2026 | Remision por no convenio + mayor nivel de complejidad + ortopedia + psiquiatria |
| Diego Fernando Guerrero Galvis | 29 | 1233890247 | Seguros la previsora - Nueva eps | 20/05/2026 | Remision a mayor nivel de complejidad -cx cadera por especialidad no ofertada |
| Cristian Camilo Guerrero Cardoso | 46 | 80011352 | Salud Total eps-s s.a. | 22/05/2026 | Superacion de tope soat - ortopedia |
| Anis Jeisin Torres Garcia | 23 | 1003634358 | Compensar eps | 22/05/2026 | Superacion de tope soat - uci intensiva - cx general - cx torax-maxilofacial manejo integral mayor nivel de complejidad |
| Ivan Antonio Muñoz Prieto | 24 | 1007282565 | Entidad promotora de salud sanitas s.a.s - en intervencion bajo la medida de toma de posesión | 25/05/2026 | Superacion de tope - no convenio con eps |

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| <p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|----|----------|---|------------|--|
| Erick Leonardo Castillo Cardozo | 40 | 80919145 | Compensar eps | 25/05/2026 | Superacion de tope - no convenio con eps |
| Luis Enrique Mendez | 73 | 19207547 | Entidad promotora de salud sanitas s.a.s - en intervencion bajo la medida de toma de posesión | 26/05/2026 | No convenio con eps + manejo de patologias de base |

5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Al corte de revisión no se encuentran pacientes pendientes por salida para PHD

6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS

Al corte de revisión no se encuentran pacientes pendientes por salida para Oxígeno

7. Seguimiento a casos

Se realiza seguimiento a las remisiones y se relacionan los casos resueltos así:

| Nombre paciente | Edad | Historia clínica | Pagador actual | Fecha inicio tramite | Observaciones gama 29/05/2026 |
|----------------------------------|------|------------------|------------------------|----------------------|--|
| Pablo Antonio Rangel | 56 | 79543924 | Famisanar | 20/06/2026 | Egreso para manejo ambulatorio el 27/05/2026 |
| Cristian Camilo Guerrero Cardoso | 46 | 80011352 | Salud Total eps-s s.a. | 22/05/2026 | Egreso para manejo ambulatorio el 28/05/2026 |

7.1. Casos especiales

Se relacionan casos de estancia prolongada para apoyo de la EAPB, se cargan en drive de casos especiales


| Nombre paciente | Edad | Historia clínica | Pagador actual | Fecha inicio tramite | Motivo de remisión | Observaciones GAMA 29/05/2026 | CIE 10 |
|-------------------------------|------|------------------|----------------|----------------------|---|-------------------------------|--------|
| Anderson Fabian Duran Alvarez | 26 | 1016111549 | Nueva Eps | 17/04/2026 | Cx maxilofacial + superacion tope soat + no convenio | Continua | S069 |
| Jerson Dubian Casas Celis | 32 | 1093781681 | Nueva Eps | 24/04/2026 | Ortopedia mayor nivel complejidad + cirugia plastica + superacion tope soat + no convenio | Continua | S723 |

8. Caracterización de PHD

La IPS no realiza búsqueda activa extensiva, sin embargo, desde la Secretaria Distrital de Salud - GAMA, se sugiere revisar el proceso con líder medico en harás de implementar acciones que permitan el movimiento de PHD en la institución.

Para el mes de mayo se identificó 1 usuaria con necesidad de atención por PHD de Nueva Eps, sin embargo, al no recibir respuesta de la EAPB, la institución completó tratamiento y dio egreso a la paciente para manejo ambulatorio, lo anterior, podría estar relacionado con la no identificación de más pacientes para atención extramural domiciliaria.

Se realizarán actividades de apoyo en el mes de junio por parte de la profesional GAMA.



| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- Ocupación urgencias al 119%
- Ocupación hospitalización al 93.6%
- Ocupación UCI al 140%
- Ocupación UCII al 0%
- Se realiza revisión global de las remisiones que requieren apoyo.
- Se realiza diligenciamiento de formulario caracterización del Servicio de Hospitalización en la Modalidad Extramural Domiciliaria V2

Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 14:30 pm se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.

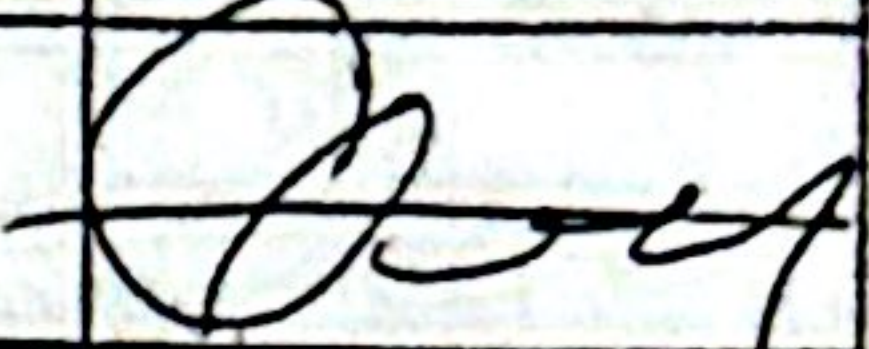
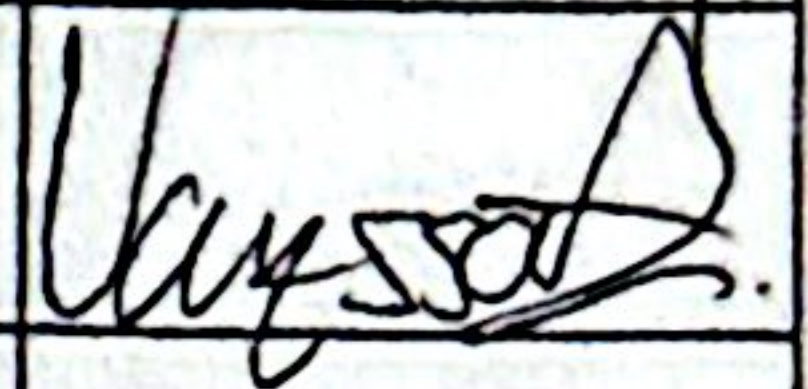
| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|--|----------------|------------|
| Alimentación de familia caracterización PHD. | Lorena Gera G | 29-05-2026 |
| Seguimiento a atención hospitalaria | Lorena Gera G. | 29-05-2026 |

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|----|---------------------|--------------------------------|------------|--------------------------------|---|
| 1 | Lorena Gera G. | Al29gera@bdahtel.gov | 3055225139 | SDS - GAMA |  |
| 2 | Vanessa Zúñiga | Unicomedcentro familiar.com | 3174420913 | Medicentro. |  |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004:

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|------------------------|---------------------------|
| Si (X) No () | Ninguna |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.